

МИНИСТЕРСТВО ТРУДА, ЗАНЯТОСТИ И СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ

ДИРЕКТОР ГОСУДАРСТВЕННОГО БЮДЖЕТНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ СОЦИАЛЬНОГО  
ОБСЛУЖИВАНИЯ НАСЕЛЕНИЯ АРХАНГЕЛЬСКОЙ ОБЛАСТИ  
«ПЛЕСЕЦКИЙ КОМПЛЕКСНЫЙ ЦЕНТР СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ»

## П Р И К А З

от 26 января 2017 г. № 8 А

пос. Плесецк

### **Об утверждении состава и Положения Общественного (Попечительского) совета при ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО» по независимой системе оценки качества и эффективности работы учреждения**

В целях проведения независимой оценки качества работы ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО», подведомственному министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области, во исполнение постановления Правительства РФ от 30.03.2013 г. № 286 «О формировании независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги» **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить состав Общественного (Попечительского) совета при ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО» согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

2. Утвердить Положение об Общественном (Попечительском) совете при ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО» согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

3. Определить уполномоченным лицом по взаимодействию с Общественным (Попечительским) советом от ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО» заведующего отделением срочного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Мурзину Галину Валентиновну (далее – уполномоченное лицо).

Уполномоченному лицу:

3.1. Обеспечить размещение информации о функционировании, о результатах общественного мнения Общественного (Попечительского) совета о качестве оказания социальных услуг на официальном сайте ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО», рейтинги деятельности отделений.

3.2. Осуществлять мониторинг общественного мнения, полученных результатов оценки качества работы отделений социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов на дому и стационарных отделений, рейтингов их деятельности и направлять отделениям социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов предложения об улучшении качества их работы.

4. Контроль за выполнением настоящего приказа возложить на заместителя директора Лобову Ирину Николаевну.

5. Установить, что период отсутствия указанных лиц в п.п. 3, 4 настоящего приказа или принятия новых работников обязанности члена комиссии исполняет лицо, на которое возложено исполнение должностных обязанностей отсутствующего работника или вновь принятый работник.



**Исполняющий обязанности директора**

**Л.Р. Королёва**

**ПОЛОЖЕНИЕ**  
**об Общественном (Попечительском) совете**  
**при ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО»**

**1. Общие положения**

1.1. Общественный (Попечительский) совет при государственном бюджетном учреждении социального обслуживания Архангельской области «Плесецкий комплексный центр социального обслуживания» (далее – Совет) является постоянно действующим коллегиальным совещательным органом при государственном бюджетном учреждении социального обслуживания населения Архангельской области «Плесецкий комплексный центр социального обслуживания» (далее – Учреждение).

1.2 Совет образуется в целях обеспечения открытости деятельности Учреждения, подведомственному министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области (далее – учреждения социального обслуживания населения) и повышения эффективности и качества предоставляемых услуг, проведения оценки качества оказания услуг учреждением.

1.3. Совет в своей деятельности руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Уставом ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО», распоряжениями министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области, указами и распоряжениями Губернатора Архангельской области, постановлениями и распоряжениями Правительства Архангельской области, Положением об Общественном совете при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области, а также Порядком проведения независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания населения в Архангельской области, принятого на заседании Общественного Совета при министерстве труда, занятости и социального развития Архангельской области 12.12.2014 протокол № 8.

1.4. Решения Совета носят рекомендательный характер.

1.5. Совет не может вмешиваться в вопросы оперативной финансово-хозяйственной деятельности Учреждения.

1.6. Совет осуществляет свою работу во взаимодействии с администрацией Учреждения, органами местного самоуправления, территориальными органами управления социальной защиты населения, иными государственными и муниципальными организациями и учреждениями, общественными объединениями, религиозными организациями, трудовыми коллективами объектов хозяйствования различных форм собственности, средствами массовой информации.

1.7. Администрация Учреждения информирует Совет о своей деятельности, планах развития, требуемой помощи, обеспечивает его нормативными правовыми актами, методическими и другими материалами в сфере социальной защиты населения, а также, при необходимости, предоставляет Совету на безвозмездных условиях помещения для проведения заседания и хранения документов, транспорт для выезда на объекты, подлежащие оценке.

## **2. Задачи и полномочия Общественного (Попечительского) совета**

### **2.1. Основными задачами Совета являются:**

рассмотрение инициатив граждан, общественных организаций и иных организаций, связанных с выявлением и решением наиболее актуальных проблем в сфере социального обслуживания населения;

развитие взаимодействия учреждения с общественными объединениями, образовательными учреждениями и иными некоммерческими организациями и использование их потенциала для повышения эффективности работы в сфере социального обслуживания населения, формирование обоснованных предложений по совершенствованию работы в указанной сфере деятельности.

### **2.2. Основные функции Совета:**

- формирование перечня участков учреждения для проведения независимой оценки качества их работы на основе изучения результатов общественного мнения;

- определение критериев эффективности работы сотрудников и Учреждения;

- разработка и утверждение (установление) порядка проведения независимой оценки качества работы сотрудников учреждения и периодичность проведения мониторинга;

- организация работы по выявлению, обобщению и анализу общественного мнения и рейтингов о качестве работы учреждений социального обслуживания населения, в том числе сформированных общественными организациями, профессиональными сообществами и иными экспертами;

- выработка предложений по совместным действиям общественных объединений, образовательных учреждений и иных некоммерческих организаций, а также средств массовой информации по вопросам социального обслуживания населения;

- предоставление в министерство труда, занятости и социального развития Архангельской области результаты независимой оценки качества оказания услуг Учреждением и предложений об улучшении качества работы, а также об организации доступа к информации, необходимой для лиц, обратившихся за предоставлением услуг.

- содействие в привлечении внебюджетных источников для финансирования Учреждения;

- участие в рассмотрении предложений, заявлений и жалоб граждан по вопросам организации социального обслуживания;
- участие в разрешении конфликтных ситуаций, возникающих между работниками Учреждения и обслуживаемыми гражданами;
- внесение предложений в администрацию Учреждения по вопросам защиты прав и интересов обслуживаемых граждан, в том числе в административном и судебном порядке.

Исполнение обязанностей членом Совета является добровольным, персональным и безвозмездным.

### **3. Права Общественного (Попечительского) совета**

Для осуществления возложенных задач и полномочий Совет имеет право: запрашивать и получать дополнительную информацию, необходимую для проведения независимой оценки качества работы учреждения; приглашать на заседания Совета сотрудников учреждения, а также представителей иных общественных объединений.

Вправе привлекать специализированные рейтинговые агентства.

В любое время прекратить свое участие в работе Совета путем представления заявления в Учреждение с указанием причин (состояние здоровья, переезд на новое место жительства и т.п.).

### **4. Порядок формирования Общественного (Попечительского) совета**

4.1. Количественный и персональный состав Совета утверждается приказом директора учреждения.

В Совет включаются представители общественных организаций, профессиональных сообществ, ассоциаций, научных сообществ, средств массовой информации, и иных независимых экспертов.

4.2. В состав Совета входят председатель Совета, заместитель председателя Совета, секретарь и члены Совета.

4.3. Лица, входящие в состав Совета, принимают участие в его работе на общественных началах.

4.4. Председатель Общественного (Попечительского) совета, его заместитель (заместители) и секретарь Совета избираются из состава Совета на организационном заседании путем открытого голосования.

4.5. В состав Совета не могут входить:

- лица, не являющиеся гражданами Российской Федерации, либо лица, имеющие гражданство иностранного государства;
- лица, признанные недееспособными на основании решения суда;
- лица, имеющие непогашенную или неснятую судимость.