УТВЕРЖДАЮ

Исполняющий обязанности директора

ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО»

О.Н. Ванюкова

«27» декабря 2021 года

ПЛАН

работы отделений социального обслуживания на дому на 2022 год

№ п/п	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные исполнители
	ТЕКУЩАЯ РАБОТА		
1	Реализация Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» от 28.12.2013 № 442-ФЗ.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
2	Организация качественного, своевременного в полном объёме обслуживания получателей социальных услуг, учитывая их индивидуальные потребности	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
3	Контроль за выполнением государственного задания на 2022 год	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
4	Анализ исполнения индивидуальных программ предоставления социальных услуг	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
5	Своевременное предоставление актуальной информации о работе отделений социального обслуживания на дому, оказываемых услугах, проводимых социально значимых мероприятий в группе ВКонтакте	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе

6	Проведение инструктажей по охране труда, пожарной безопасности, по обеспечению охраны жизни и здоровья клиентов	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
7	Работа по межведомственному взаимодействию с учреждениями здравоохранения, общественными организациями, органами опеки и попечительства, центром занятости, отделением социальной защиты населения, территориальными отделами Плесецкого муниципального округа.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
8	Волонтерская работа: предоставление услуг, не входящих в основной и дополнительный перечни предоставления социальных услуг, гражданам пожилого возраста и инвалидам, проживающим на территории Плесецкого района, а также социально-бытовых услуг и социально-медицинских услуг при обращении на «Горячую линию».	Ежемесячно	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники
9	Анкетирование получателей социальных услуг на дому в онлайн – формате и с помощью телефонной связи с целью проверки качества предоставления социальных услуг социальными работниками	В течение года по графику	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
10	Осуществление контроля качества социальных услуг в соответствии требованиям стандартов	В течение года	Заведующий отделением, специалист по социальной работе
11	Информирование получателей социальных услуг о работе отделений социального обслуживания на дому	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
12	Проведение разъяснительной работы среди социальных работников и получателей социальных услуг по вопросам оплаты оказываемых услуг.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
13	Оказание содействия обратившимся гражданам в оформлении документов для признания нуждающимся в предоставлении социального обслуживания на дому и постановки на обслуживание.	В течение года	Заведующий отделением, специалист по социальной работе социальные работники
14	Участие в проведении обследований условий жизнедеятельности граждан с последующим оказанием различных видов помощи.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист

			по социальной работе, социальные работники
15	Проведение бесед с социальными работниками о соблюдении Кодекса этики, правилах поведения с получателями социальных услуг, консультаций по вопросам общения с получателями социальных услуг, организация учебы.	В течение года	Заведующий отделением, специалист по социальной работе, социальные работники
16	Заключение с гражданами, оказавшимися в трудной жизненной ситуации, договоров о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
17	Своевременное предоставление ходатайств на социальных работников для определения размера выплаты стимулирующего характера.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
18	Проведение фотографий рабочего дня социальных работников по производственной необходимости.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
19	Прием граждан по предварительной записи по вопросам социального обслуживания, проведение консультаций по вопросам предоставления социальных услуг и направление в другие организации и учреждения.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
21	Своевременное предоставление отчётности по результатам работы за месяц, квартал, полугодие, год.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
22	Незамедлительное реагирование на поступающие письма и жалобы от получателей социальных услуг, рассмотрение их обоснованности и принятие мер по устранению.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
23	Приём документов, постановка на обслуживание и оформление личных дел граждан, получающих социальное обслуживание на дому.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
24	Контроль над своевременным прохождением социальными работниками	Ежемесячно	Заведующие

	периодического медицинского осмотра, за соблюдением графика отпусков в 2022 году.		отделениями, специалист по социальной работе
25	Организация работы по наставничеству среди социальных работников при приёме на работу новых сотрудников.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
26	Осуществление внутреннего контроля качества социального обслуживания по следующим позициям: - соблюдение графика посещения клиентов; - этика взаимоотношений социального работника и получателя; - использование социальным работником индивидуального подхода в решении психологических проблем клиентов; - рациональное использование рабочего времени социальными работниками при выполнении должностных обязанностей; - выполнение договорных обязательств с целью соблюдения прав и обязанностей получателя социальных услуг и социального работника в порядке оказания и получения социальных услуг; - соблюдение правил поведения клиентов при обслуживании	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
27	Проведение анализа распределения нагрузки социальных работников при формировании групп обслуживания.	Ежемесячно	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
28	Оценка эффективности деятельности социальных работников согласно разработанных критериев.	Ежемесячно	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
29	Своевременное заключение договоров о предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, оказание дополнительных платных услуг, дополнительных соглашений.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
30	Обновление и утверждение графиков работы социальных работников.	По мере необходимости	Заведующие отделениями
31	Составление графика отпусков работников отделения на 2023 год.	До 15.11.2022	Заведующие отделениями

32	Проведение перерасчёта оплаты за оказанные социальные услуги в связи с изменением среднедушевого дохода получателя социальных услуг, величины прожиточного минимума.	Ежеквартально	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
33	Ежеквартальный запрос социальных выплат, ЕДВ, составление актов по предоставлению социальных и дополнительных услуг, услуг сверх объёмов, закрытие договоров, личных дел получателей социальных услуг, снятых с обслуживания, внесение платежей.	Ежемесячно	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
34	Работа в ПК Соцзащита «Катарсис» по заключению договоров по предоставлению социальных услуг.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
35	Работа по профилактике Ковид-19, отслеживание своевременной ревакцинации от Ковид-19; отчетность по вакцинации, ревакцинации сотрудников учреждения, получателей социальных услуг.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
36	Распространение среди сотрудников информационных листков о профилактике Ковид-19	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
ПОВЫШЕНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО УРОВНЯ			
1.	Изучение нормативно-правовых документов и рекомендаций по вопросам социального обслуживания населения для руководства в работе.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
2.	Участие в планёрках, совещаниях при директоре, собраниях трудового коллектива при обсуждении вопросов организации и улучшения качества социального обслуживания населения.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
3.	Контроль за повышением образовательного уровня социальных работников, прохождением курсов повышения квалификации и профессиональной подготовки и переподготовки в соответствии с требованиями профессиональных стандартов с применением дистанционных форм обучения	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
4.	Проведение индивидуальных собраний социальных работников на местах с проверкой	В течение года	Заведующие

	рабочих дневников, анализом отчётов, для решения текущих вопросов.		отделениями, специалист по социальной работе
5.	Распространение среди социальных работников информационных бюллетеней для просвещения социальных работников и получателей социальных услуг в различных сферах жизни.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
6.	Участие в семинарах в формате онлайн, видеоконференциях, стажировочных площадках по вопросам улучшения организации социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
7.	Участие в работе мобильных бригад.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
8.	Проведение проверок качества оказания социальных услуг	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
9.	Обеспечение социальных работников печатными материалами для самообразования	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
10.	Аттестация социальных работников отделений на дому на соответствие занимаемой должности (подготовка документации, участие в работе аттестационной комиссии)	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
11.	Участие в онлайн-тестированиях в рамках реализации различных проектов: социалогические опросы, тесты по охране труда, пожарной безопасности, первой доврачебной помощи, по противодействию коррупции.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе
СОЦИО - КУЛЬТУРНАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ			
1	Поздравление получателей социальных услуг с праздничными датами календаря, днём рождения и юбилеями с музыкальным сопровождением и видео материалами	В течение года	Заведующие отделениями, специалист

			по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
2	Оказание услуг по доставке освященной воды в рамках празднования Крещения Господня.	январь	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
3	Виртуальный туризм с использованием интернет – ресурса с целью изучения родного края	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
4	Масленица (выпечка блинов силами социальных работников совместно с получателями социальных услуг)	Февраль	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
5	Поздравление с 23 февраля ПСУ, находящихся на обслуживании на дому. Вручение поздравительных открыток, изготовленных учащимися школ и воспитанниками дошкольных образовательных учреждений. Онлайн-поздравление.	Февраль	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
6	Реализация социальной технологии «Гарденотерапия» - совместно с получателями социальных услуг, выращивание рассады цветов и овощных культур	Февраль - Апрель	Заведующие отделениями, специалист

			по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
7	Мероприятия, посвященные женскому дню 8 Марта: - Музыкальное видео поздравление на дому с вручение подарков. Онлайн-поздравление.	Март	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
8	Вербное воскресенье, Пасха - мероприятия с учетом пожеланий ПСУ (вербные веточки, покраска и украшение яиц, приобретение или выпечка куличей, участие в церковных службах, праздничные обеды, проведение мастер - класса по оформлению пасхальных яиц).	Апрель	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
9	Создание видеофильма «Мир, труд, май» - с помощью фото и воспоминаний ПСУ о своей трудовой деятельности и участии в демонстрациях в любом формате	Апрель-Май	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
10	Досуговая деятельность с использованием любимых настольных игр ПСУ. Привлечение спонсорской помощи в приобретении настольных игр.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
11	Сотворчество: изготовление поделок совместно с ПСУ, выбранных социальными работниками, изотерапия.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист

			по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
12	Мероприятия, посвященные 77 –летию Великой Победы в ВОВ. 1. «Никто не забыт и ничто не забыто»- воспоминание детей войны (запись воспоминаний). 2. Акция «Что дорого и свято» -организация праздничных поздравлений на дому УИВОВ, ветеранов ВОВ с вручением поздравительных открыток, чтением стихов, исполнением песен военного времени. 3. Акция «Нет забытым могилам» уборка мемориалов к Дню Победы. Участие принимают социальные работники, специалист по социальной работе, добровольцы. 4. Участие в праздничных мероприятиях к Дню Победы (Акция «Бессмертный полк», «Георгиевская ленточка», «Полевая кухня»). 5. Акция «Ветеран живет рядом» - оказание адресной помощи ветеранам УИВОВ. 6. Организация просмотров фильмов о ВОВ.	Апрель - май	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
13	Фотоконкурс ««Любите Россию» к Дню России.	Май-июнь	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
14	Участие в мероприятиях ко Дню социального работника: • Выдвижение кандидатур на награждение благодарностями, грамотами; • Создание видеофильма «Один день из жизни социального работника» • Мероприятие для сотрудников отделений «Дорогою добра» • Привлечение телевидения и средств массовой информации для поздравления сотрудников.	1 полугодие июнь	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
15	Создание видеофильмов о супружеских парах, состоящих на обслуживании «Любовь и голуби», «Лебединая верность».	Июль	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе,

			социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
16	Проведение социальной акции «Поделись рецептом» - снятие видеоролика по заготовкам на зиму совместно с ПСУ.	Август, сентябрь	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
17	«Школьные годы чудесные»- воспоминания школьных лет с получателями социальных услуг (предоставление фотоматериалов, интересных воспоминаний)	Август, сентябрь	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
18	Проведение мероприятий к Дню пожилого человека: 1. Поздравление получателей, старше 65 лет, социальных услуг с вручением поздравительных открыток 2. Праздничная программа ко Дню пожилого человека «Мои года, мое богатство» с выездом в один из населенных пунктов. 3. Выставка работ оригами «Белые кораблики» из бумаги в офисе учреждения, выполненных получателями социальных услуг совместно с социальными работниками. 4. Акция «Услуга в подарок», приуроченная к Дню пожилого человека (социально-бытовые услуги, не входящие в индивидуальную программу пожилого получателя социальных услуг). 5. Привлечение спонсоров для приобретения подарочных наборов для пожилых людей старше 90 лет. 6. Видеопоздравление с Днем пожилого человека. Участие в областных, Всероссийских онлайн-конкурсах.	Сентябрь, октябрь	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
19	Международный День благотворительности #ЩедрыйВторник 1.1.Акция «Дари добро» (сбор средств реабилитации и гигиены: подгузники,	Ноябрь - декабрь	Заведующие отделениями,

	одноразовые пеленки) силами сотрудников отделений социального обслуживания на дому 1.2.Участие сотрудников отделений социального обслуживания на дому в флешмобе «Неделя признаний» (фото с именной табличкой) 1.3.Выражение благодарности постоянным спонсорам и благотворителям через размещение информации в официальной группе ВКонтакте, публикацию в средствах массовой информации. Создание фильма о спонсорах и благотворителях, сотрудничающих с учреждением. 1.4.Создание презентации о добрых делах «Не позволяй душе лениться».		специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
20	Участие в проведении ежемесячных благотворительных акций, проводимых для получателей социальных услуг к праздничным датам календаря.	В течение года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»
21	Мероприятия к Декаде инвалидов: 1.Участие в мероприятиях Декады инвалидов совместно с ОСЗН по Плесецкому району и Плесецкой центральной библиотекой. 2. Акция «Открытка добра» (вручение открыток, изготовленных учениками общеобразовательных учреждений получателям социальных услуг) 3.Акция «Услуга в подарок» (оказание социально-бытовых услуг, не входящих в индивидуальную программу предоставления социальных услуг получателю социальных услуг) 4.Акция «Книжная полка» (книга в подарок любителям чтения) 5.Работа по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов и услуг «Путь к здоровью»: 5.1.Осуществление сопровождения инвалидов, имеющих стойкие нарушения функций зрения и самостоятельного передвижения, на объекте (до места оказания услуги, по путям перемещения к местам сопутствующего обслуживания, включая посещение санитарно-гигиенических помещений). 5.2.Оказание содействия при посадке в транспортное средство и высадке из него перед входом в организацию, в том числе с использованием кресла-коляски, при входе в объект и выходе из него, на иных путях движения. 5.3.Информирование инвалидов о доступных маршрутах общественного транспорта,	1-10 декабря 2022 года	Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»

	оказание содействия при вызове специализированного (адаптированного) транспорта, в том числе «Социального такси». 5.4. Оказание инвалидам помощи при одевании (раздевании с использованием, при необходимости, вспомогательного оборудования и вспомогательного персонала). 5.5.Содействие инвалидам в получении необходимой информации в доступной для них форме на своем участке работы, а также информационных материалов о работе подразделения, кабинета, о порядке получения (предоставления) услуг (буклеты, информационные листки). 6. Просмотр фильмов «Кино без границ». 7.Участие в онлайн-семинарах по доступной среде.		
22	Мероприятия к новому 2023 году: «Новогодний переполох»: 1.Конкурс «Одна снежинка еще не снег». 2.Конкурс «В ночные окна вглядываюсь я». 3. «Дед Мороз, Дед Мороз, в праздник елочку принес» - праздничное поздравление немобильных граждан на дому.		Заведующие отделениями, специалист по социальной работе, социальные работники, волонтерское движение «ВМЕСТЕ»

Заведующий отделением № 1
социального обслуживания на дому Е.В. Пупцова

Заведующий отделением № 2
социального обслуживания на дому Г.В. Мурзина

Заведующий отделением № 3
социального обслуживания на дому А.Ф. Зубова