

Прокуратура Российской Федерации Прокуратура Архангельской области

## ПРОКУРАТУРА Плесецкого района

ул. Ленина, 22, п. Плесецк, 164260 .02.2021 7-19-2021



Директору ГБУ социального обслуживания населения АО «Плесецкий комплексный центр социального обслуживания»

Ванюковой О.Н.

ул. Ленина, д. 23, пос. Плесецк

## ПРЕДСТАВЛЕНИЕ

Об устранении нарушений законодательства о социальном обслуживании граждан

Прокуратурой района в ходе проведения проверки исполнения законодательства о социальной защите престарелых и инвалидов в деятельности ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО» (далее по тексту Центр) выявлены нарушения законодательства о социальном обслуживании граждан.

Статьей 9 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее по тексту Федеральный закона № 442-ФЗ) закреплены права получателей социальных услуг, в том числе, на: уважительное и гуманное отношение; получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг; выбор поставщика или поставщиков социальных услуг; участие в составлении индивидуальных программ; обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход.

Согласно ст. 13 Федерального закона № 442-ФЗ поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков, и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационных стендах в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

В нарушение ст. ст. 9, 13 Федерального закона № 442-ФЗ ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО» получателям социальных услуг не обеспечена открытость и доступность информации на информационных стендах: о тарифах на социальные услуги (п. 3 ч. 2 ст. 13); о руководителе, его заместителях, о персональном составе работников (п. 5 ч. 2 ст. 13); о материальнотехническом обеспечении предоставления социальных услуг (наличие

оборудованных помещений для предоставления социальных услуг, в том числе библиотек, объектов спорта, наличие средств обучения и воспитания, условия питания и обеспечение охраны здоровья получателей социальных услуг, доступ к информационным системам в сфере социального обслуживания и сети «Интернет» (п. 6 ч. 2 ст. 13); о проведении независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, которая определяется уполномоченным федеральным органом исполнительной власти (п. 12.1 ч. 2 ст. 13).

Кроме того, Устав учреждения, представленный для обозрения поставщикам социальных услуг, размещен на стенде не в актуальной редакции.

В соответствии с ч. 1 ст.16 Федерального закона № 442-ФЗ индивидуальная программа является документом, в котором указаны форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, перечень рекомендуемых поставщиков социальных услуг, а также мероприятия по социальному сопровождению, осуществляемые в соответствии со статьей 22 указанного Федерального закона.

Индивидуальная программа составляется в двух экземплярах. Экземпляр индивидуальной программы, подписанный уполномоченным органом субъекта Российской Федерации или уполномоченной организацией, передается гражданину или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания (ч. 4 ст. 16 Федерального закона № 442-ФЗ).

В нарушение ч. 4 ст. 16 Федерального закона № 442-ФЗ в личных делах получателей отсутствуют сведения, подтверждающие передачу индивидуальной программы указанной категории граждан (например, Быкова Т.М., Бойчук И.А. и др.).

Кроме того, в нарушение положений ст. 16 Федерального закона № 442-ФЗ указанные во всех индивидуальных программах социальные услуги носят общий характер, идентичны для большинства получателей социальных услуг, при их включении в индивидуальную программу не учтены потребности каждого человека; отметки об исполнении программ отсутствуют, что свидетельствует о формализме разработанных программ.

В соответствии с ч. 1 ст. 17 Федерального закона № 442-ФЗ социальные услуги предоставляются гражданину на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в течение суток с даты представления индивидуальной программы поставщику социальных услуг.

В силу положений ч. 1 ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации договор вступает в силу и становится обязательным для сторон с момента его заключения.

Договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания от 18.10.2019 № 126, заключенный между

Центром и Слутвинской В.Н., в нарушение ч. 1 ст. 17 Федерального закона № 442-ФЗ и ч. 1 ст. 425 Гражданского кодекса Российской Федерации не содержит подписи получателя социальных услуг, в связи с чем, является фактически незаключенным.

В договоре о предоставлении социальных услуг Кувшиновой З.А. отсутствует стоимость представляемых Центром социальных услуг, чем нарушаются требования ч. 2 ст. 17 Федерального закона № 442-ФЗ.

Выявленные нарушения закона ущемляют права получателей социальных услуг и в дальнейшем недопустимы.

Кроме того, в ходе проверки установлено следующее.

В соответствии со ст. 4 Федерального закона от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации» (далее Федеральный закон № 323-ФЗ) основными принципами охраны здоровья, в том числе, являются: соблюдение прав граждан в сфере охраны здоровья и обеспечение связанных с этими правами государственных гарантий; ответственность органов государственной власти и органов местного самоуправления, должностных лиц организаций за обеспечение прав граждан в сфере охраны здоровья; приоритет профилактики в сфере охраны здоровья.

Согласно ч. 2 ст. 9 Федерального закона № 323-ФЗ должностные лица организаций несут в пределах своих полномочий ответственность за обеспечение гарантий в сфере охраны здоровья, установленных законодательством Российской Федерации.

Согласно ст. 8 Федерального закона от  $30.03.1999 \, N\!\!\!_{\odot} 52-\Phi 3$  «О санитарно-эпидемиологическом благополучии населения» граждане имеют право на благоприятную среду обитания, факторы которой не оказывают вредного воздействия на человека.

Постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 22.05.2020 № 15 утверждены санитарно-эпидемиологические правила СП 3.1.3597-20 «Профилактика новой коронавирусной инфекции (COVID-19)».

Согласно п. 4.4 указанных Правил одним из мероприятий, направленными на «разрыв» механизма передачи инфекции, является соблюдение всеми физическими лицами правил личной гигиены (мытье рук, использование антисептиков, медицинских масок, перчаток).

Указом Губернатора Архангельской области от 17.03.2020 (с последующими изменениями и дополнениями) № 28-у «О введении на территории Архангельской области режима повышенной готовности для органов управления и сил Архангельской территориальной подсистемы единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций и мерах по противодействию распространению на территории Архангельской области новой коронавирусной инфекции (COVID-2019)» (абзац 1 пункта 2.3) определено, гражданам, проживающим и (или) временно находящимся на территории Архангельской области,

использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы).

Во исполнение указанных нормативных актов директором Центра 16.10.2020 издан приказ № 101А, которым утверждены дополнительные меры по недопущению распространения коронавирусной инфекции COVID-2019 в ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО». Подпунктом «ж» пункта 1.1. указанного приказа в части дополнительных ограничений и профилактических мероприятий предписано обеспечение работников индивидуальными средствами защиты.

В нарушение требований ст. 4, ч. 2 ст. 9 Федерального закона № 323-ФЗ во время проведения проверки прокуратурой района 27.01.2021 в ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО» работники учреждения находились в помещении без средств индивидуальной защиты органов дыхания, что способствует к распространению заболеваний, передающихся воздушно-капельным путем, а также распространению иных инфекций, в том числе, новой коронавирусной инфекции.

На основании изложенного, руководствуясь ст.ст. 22, 24 Федерального закона от 17.01.1992 № 2202-1 «О прокуратуре Российской Федерации»,

## ТРЕБУЮ:

Безотлагательно рассмотреть настоящее представление с участием представителя прокуратуры района, принять незамедлительные меры к устранению выявленных нарушений закона, причин и условий, способствующих, для чего: формировать в полном объеме общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО»; индивидуальную программу передавать получателю социальных услуг или его законному представителю в срок не более чем десять рабочих дней со дня подачи заявления гражданина о предоставлении социального обслуживания; индивидуальную программу составлять исходя из потребности гражданина в социальных услугах; договоры о предоставлении социальных услуг оформлять в соответствии с действующим гражданским законодательством; при исполнении трудовых обязанностей использовать средства индивидуальной защиты органов дыхания (маски, респираторы).

Решить вопрос о привлечении виновных в нарушении лиц к дисциплинарной ответственности.

Данное представление рассмотреть с участием представителя прокуратуры района (дату и время рассмотрения представления согласовать заблаговременно).

О результатах принятых мер сообщить прокурору района в письменной форме с приложением копии распоряжения о привлечении виновных в нарушении лиц к дисциплинарной ответственности, документов,

подтверждающих устранение всех указанных в представлении нарушений.

Заместитель прокурора района

советник юстиции

О.Н. Курганович