Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Архангельской области «Плесецкий комплексный центр социального обслуживания»

Согласовано
Директор
ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО»
_____ О.Н. Фирсова
«08» ноября 2022 года

УТВЕРЖДАЮ:
Председатель Общественного
(Попечительского) совета
_____ В.Н. Гетманенко
«08» ноября 2022 года

План
работы Общественного (Попечительского) совета
ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО» на 2023 год

Основные направления Общественного (Попечительского) совета:

1. Поддержка деятельности ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО» на различных уровнях;
2. Содействие в привлечении финансовых и иных ресурсов, необходимых для обеспечения деятельности и развития Центра, повышению качества обслуживания граждан;
3. Содействие в установлении партнерских взаимоотношений с некоммерческими организациями, общественными организациями, частными предпринимателями, оказывающими услуги в сфере социального обслуживания, направленных на повышение доступности социальных услуг и оказание спонсорской помощи гражданам, нуждающимся в ней;
4. Проведение мероприятий, направленных на охрану здоровья граждан пожилого возраста и инвалидов;
5. Оказание содействия в организации досуга, культурно-просветительской и физкультурно-оздоровительной работы с получателями социальных услуг;
6. Содействие в организации и проведении мероприятий в рамках празднования государственных праздников РФ, общепоселковых праздников, памятных дат;
7. Участие во внедрении новых форм обслуживания, социальном сопровождении получателей социальных услуг;
8. Содействие в повышении информационной открытости ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО»;
9. Содействие в повышении квалификации сотрудников центра, стимулировании их профессионального развития.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок исполнения	Ответственные исполнители
1	Проанализировать и обсудить результаты работы по укреплению взаимодействия с учреждениями, «Плесецкого муниципального округа» и ЗАТО г.Мирный в вопросах информационного сопровождения деятельности ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО».	1 раз в квартал	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета
2	Обсудить перспективные направления работы в рамках межведомственного взаимодействия с представителями государственных и общественных организаций в решении вопросов социального сопровождения различных категорий граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации.	1 раз в квартал	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета
3	Проведение рабочих встреч, совещаний (заседаний, круглых столов и т.д.) членов Общественного (Попечительского) совета.	Согласно плану учреждения	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета

4	Проведение информационно - просветительской работы среди населения, направленной на популяризацию социальных услуг.	Постоянно	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета
5	Содействие в повышении информационной открытости Учреждения (подготовка и размещение публикаций в СМИ и на сайте Учреждения о деятельности Общественного (Попечительского) совета и Учреждения, доведение информации до населения на различных совещаниях, встречах и т. д.).	В течение года	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета
6	Оказание помощи в организации работы по выявлению граждан, нуждающихся в социальных услугах.	Постоянно	Члены Общественного (Попечительского) совета
7	Организации экскурсий в учреждения и организации «Плесецкого муниципального округа», ЗАТО г. Мирный и области, а также другие регионы.	В течение года	Члены Общественного (Попечительского) совета
8	Содействие в раннем выявлении и профилактике социального неблагополучия среди семей с детьми инвалидами, среди граждан пожилого возраста «Плесецкого муниципального округа» и ЗАТО г. Мирный.	В течение года	Члены Общественного (Попечительского) совета
9	Содействие в привлечении внебюджетных средств (добровольных пожертвований, спонсорских взносов) в целях организации и проведения социокультурных мероприятий для получателей социальных услуг.	В течение года	Члены Общественного (Попечительского) совета
10	Оказывать содействие в проведении благотворительных акций по оказанию адресной помощи гражданам, получателям социальных услуг, нуждающимся в социальной помощи и поддержке.	В течение года	Члены Общественного (Попечительского) совета
11	Проведение духовно - просветительской работы с получателями социальных услуг, состоящими на социальном обслуживании.	В течение года	Члены Общественного (Попечительского) совета, православная церковь и социальная группа при Плесецкой епархии «Милосердие»
12	Организация межведомственного взаимодействия в целях повышения эффективности социального обслуживания и качества предоставляемых социальных услуг гражданам, нуждающимся в социальном обслуживании.	В течение года	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета
13	Организация и проведение приема граждан, рассмотрение устных и письменных обращений,	В течение года	Работники учреждения, члены Общественного

	заявлений граждан, жалоб и принятие по ним решений.		(Попечительского) совета
14	Рассмотрение поступивших обращений в адрес Попечительского совета Центра, отнесенных к деятельности и компетенции Общественного (Попечительского) совета учреждения.	По мере поступления обращений	Члены Общественного (Попечительского) совета
15	Изучение удовлетворенности получателей социальных услуг качеством оказанных услуг, посредством анкетирования на официальном сайте учреждения.	В течение года	Члены Общественного (Попечительского) совета
16	Проведение мониторинга общественного мнения получателей социальных услуг об удовлетворенности перечнем и видами социальных услуг, оказываемыми учреждением, а также с целью внедрения новых услуг.	4 квартал	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета
17	Принимать участие в проведении независимой оценки качества предоставления социальных услуг получателям социальных услуг.	2023 г. по графику МТЗСР	Члены Общественного (Попечительского) совета
18	Оказывать содействие в организации социально-значимых мероприятий: - День Защитника Отечества; - Международный женский день 8 марта; - День Победы; - День защиты детей; - День социального работника; - День пожилых людей; - День матери; - Международный День инвалидов.	В течение года	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета
19	Организация и проведение Дня открытых дверей учреждения.	4 квартал	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета
20	Содействие в развитии добровольческой (волонтерской) деятельности.	В течение года	Члены Общественного (Попечительского) совета
21	Организация мероприятий по благоустройству и озеленению территорий стационарных отделений в 2023 году.	В течение года	Члены Общественного (Попечительского) совета
22	Проведение работы с ветеранами ВОВ, тружениками тыла, дети войны: - совместные обследования жилищно - бытовых условий проживания ветеранов ВОВ, тружеников тыла, детей войны; - чествование на дому участников и инвалидов ВОВ, тружеников тыла, детей войны со знаменательными датами, юбилейными днями рождения.	В течение года	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета

23	Удовлетворенность качеством обслуживания в учреждении (оценка производится на основании анкетирования или устного опроса получателей социальных услуг, анализ записей в книге жалоб и предложений).	В течение года	Члены Общественного (Попечительского) совета
24	Проведение работы по разъяснению прав и обязанностей получателей и поставщиков социальных услуг среди граждан, находящихся на обслуживании на дому, клиентов учреждения по месту жительства и при встречах.	В течение года	Члены Общественного (Попечительского) совета
25	Заседания по рассмотрению фактов несоблюдения требований Кодекса профессиональной этики и служебного поведения.	По мере необходимости	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета
26	Обеспечение контроля за исполнением решений и рекомендаций, принятых Общественным (Попечительским) советом Центра.	В течение года	Члены Общественного (Попечительского) совета
27	Привлечение новых представителей Общественного (Попечительского) совета Центра.	В течение года	Члены Общественного (Попечительского) совета
Проведение заседаний Общественного (Попечительского) совета			
28	**Заседание №1** **<u>По следующим темам:</u>** 1.Об итогах работы учреждения за 2022 год. Планы и перспективы развития учреждения на 2023 год. 2.Об итогах работы Общественного (Попечительского) совета за 2022 год. 3.Перечень, тарифы и виды социальных услуг, оказываемые учреждением. Изменение государственного задания на 2023 год. (Изменение стандартов с 01.07.2022 г.) 4.Работа по реализации волонтерского (добровольческого) движения «ВМЕСТЕ», направленного на оказание помощи гражданам пожилого возраста и инвалидам. Итоги за 2022 год. 5.Участие членов Общественного (Попечительского) совета в анкетировании клиентов по оказанию качества социальных услуг и решению вопросов по их улучшению. Актуальные проблемы и пути решения. 6. Содействие Общественного (Попечительского) совета в проведении праздничных мероприятий: - День защитника Отечества; - Международный женский День 8 марта.	1 квартал	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета
29	**Заседание №2** **<u>По следующим темам:</u>** 1. Обсуждение плана ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО» по подготовке к празднованию 78-ой годовщины Победы в ВОВ 1941-1945 годов.	2 квартал	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета

	2. Содействие Общественного (Попечительского) совета в организации мероприятий по чествованию ветеранов ВОВ, тружеников тыла, детей войны и поздравления пожилых получателей в рамках празднования 78-ой годовщины Победы в ВОВ 1941-1945 годов. 3.Организация работы в части вручения благодарственных писем спонсорам, оказавшим содействие в поздравлении ветеранов ВОВ, тружеников тыла, детей войны. 4. Предоставление социального обслуживания в форме на дому, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-правовых услуг. 5. Содействие Общественного (Попечительского) совета, волонтеров в организации мероприятий по благоустройству и озеленению территорий стационарных отделений учреждения и у домов обслуживаемых клиентов. 6.Содействие Общественного (Попечительского) совета в проведении: - «Этот день Победы»; - День защиты детей; - День социального работника.		
30	**Заседание №3** **<u>По следующим темам:</u>** 1.О подготовке к празднованию декадников, посвященных Международному дню пожилых людей и Международному дню инвалидов. 2. Работа пункта проката технических средств реабилитации инвалидов. Содействие в решении проблем. Содействие Общественного (Попечительского) совета в проведении акции по увеличению реабилитационных средств отделения срочного социального обслуживания. 3. Информированность населения об услугах, взаимодействие со СМИ, частота обновления информации на сайте и информационных стендах ГБУ СОН АО «Плесецкий КЦСО». 4. О внедрении в практическую деятельность учреждения Системы долговременного ухода. «Школа реабилитации и ухода для пожилых граждан и инвалидов» с целью осуществления социальной, социально-средовой, социально-психологической реабилитации и социально-бытовой адаптации граждан пожилого возраста и инвалидов, обучения лиц, осуществляющих уход за пожилым человеком или инвалидом, необходимым навыкам реабилитации и ухода. 5. Предоставление инвалидам и детям-инвалидам транспортного обслуживания специализированным транспортом.	3 квартал	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета

31	**Заседание №4** **<u>По следующим темам:</u>** 1. Результаты независимой оценки качества работы учреждения (доступная среда для инвалидов и маломобильных граждан, повышение квалификации работников). 2. Предоставление социального обслуживания в стационарной форме, включая оказание социально-бытовых услуг, социально-медицинских услуг, социально-педагогических услуг, социально-правовых услуг. 3. Содействие гражданам, получающим социальные услуги в учреждении в стационарной форме, в обеспечении техническими средствами реабилитации, предоставлении протезно-ортопедической и слухопротезной помощи в соответствии с индивидуальными программами реабилитации инвалидов. 4. Осуществление доставки лиц старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации, расположенные на территории Архангельской области, в том числе для проведения дополнительных скринингов на выявление отдельных социально значимых неинфекционных заболеваний, оказывающих вклад в структуру смертности населения. 5. Содействие Общественного (Попечительского) совета в проведении благотворительной акции «Подарок под елочку» (подарки для пожилых граждан и инвалидов), о привлечении спонсорской помощи. 6.Утверждение плана работы Общественного (Попечительского) совета на 2024 год. Привлечение новых кандидатур в состав Общественного (Попечительского) совета.	4 квартал	Работники учреждения, члены Общественного (Попечительского) совета