РЕКОМЕНДАЦИИ

общественного совета по проведению независимой оценки качества условий предоставления услуг организациями социального обслуживания Архангельской области за 2022 год

В ходе независимой оценки в период сентября — декабря 2022 года общественный совет провел анализ информации, размещенной на сайтах организаций социального обслуживания, на стендах в организациях социального обслуживания, в группах организаций в социальной сети «ВКонтакте», провел оценку доступности организаций социального обслуживания и предоставляемых ими услуг с выездом в организации (в 13 организаций из 28), изучил материалы отчета организации-оператора о проведении независимой оценки.

По итогам анализа собранных данных общественный совет рекомендует:

- 1. ИП Клиндюк А.В. (АНО «Другая сторона», ул. Выучейского, 16, корп. 1)
- 1.1. Обеспечить представление в интернете сайта ИП как поставщика социальных услуг;
- 1.2. Указать на сайте ссылку на группу(группы) поставщика социальных услуг в социальных сетях;
 - 1.3. Обеспечить доступность сайта для слабовидящих граждан;
- 1.4. Обеспечить размещение на сайте поставщика социальных услуг информации о поставщике социальных услуг, в том числе следующей информации:
 - о дате государственной регистрации ИП Клиндюк А.В.;
- данные о руководителе, а также ином контактном лице, которое принимает звонки по указанному на сайте телефону;
- о схеме проезда в организацию к месту предоставления социальных услуг;
- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;
 - о структуре и об органах управления поставщика социальных услуг;
- о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания; о персональном составе работников поставщика социальных услуг;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о форме социального обслуживания, в которой предоставляются социальные услуги;

о порядке и об условиях предоставления социальных услуг, том числе бесплатно и за плату;

о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;

об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований;

- о финансово-хозяйственной деятельности;
- о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
- 1.5. Обеспечить размещение в сети интернет (реестре поставщиков социальных услугhttps://social.arhzan.ru/serviceproviders/) ссылки на сайт поставщика.
- 1.6. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

установить указатели направления движения на прилегающей территории;

обозначить входную дверь и дверную ручку контрастными элементами, установить знак и направление доступного входа;

произвести демонтаж порогов, либо приобретение (изготовление) переносного пандуса по всему учреждению;

установить наружные вызывные устройства или средства связи с персоналом при входах;

установить нормативные поручни на лестнице;

установить пандус;

краевые ступени лестничных маршей выделить цветом или фактурой, установить нормативные поручни. Ступени лестницы в пределах одного марша сделать одинаковыми по форме и не превышающими допустимую высоту 0,13-0,17 м;

установить указатели направления движения по объекту, в том числе путей эвакуации;

установить С- или П-образные ручки на дверях;

приобрести стулья с подлокотниками;

оборудовать систему тревожной сигнализации и световые мигающие оповещатели в санитарно-гигиенической комнате;

оборудовать универсальную доступную туалетную кабину;

установить указатели, рельефные дублирующие знаки (на поручни), символы доступности;

оформить информационный стенд с учетом потребностей слабовидящих.

- **2. ИП Хотенова А.В.** (просп. Новгородский, д. 32, корп. С, помещение 214)
 - 2.1. Создать мобильную версию сайта;
- 2.2. Устранить путаницу в сайтах двух поставщиков с одним наименованием центра «Радуга ощущений»;
- 2.3. Указать на сайте ссылку на группу(группы) поставщика социальных услуг в социальных сетях;
- 2.4. Разработать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению;
 - 2.5. Разместить на сайте информацию:
- о порядке и об условиях предоставления социальных услуг (перечень необходимых документов для признания нуждающимся и составления ИППСУ);
 - о финансово-хозяйственной деятельности;
 - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
 - 2.6. Установить входную вывеску с наименованием организации;
- 2.7. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

установить указатели направления движения на прилегающей территории;

предусмотреть места стоянки для транспорта инвалидов, соответствующие нормативным требованиям;

произвести выравнивание поверхности на прилегающей территории;

обозначить входную дверь и дверную ручку контрастными элементами, установить знак и направление доступного входа;

произвести демонтаж порогов, либо приобретение (изготовление) переносного пандуса по всему учреждению;

установить наружные вызывные устройства или средства связи с персоналом при входах;

установить указатели направления движения по объекту, в том числе путей эвакуации;

установить С- или П-образные ручки на дверях;

приобрести стулья с подлокотниками;

оборудовать универсальную доступную туалетную кабину;

оборудовать систему тревожной сигнализации и световые мигающие оповещатели в санитарно-гигиеническом помещении;

оформить информационный стенд с учетом потребностей слабовидящих;

установить указатели, рельефные дублирующие знаки (на поручни), символы доступности;

установить и дублировать входную вывеску и названия кабинетов обслуживания тактильными знаками и табличками.

- 3. ИП Черепанова Е.Г. (Особенный центр развития детей «Ладошки»)
 - 3.1. Создать сайт поставщика социальных услуг;
- 3.2. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

предусмотреть места стоянки для транспорта инвалидов, соответствующие нормативным требованиям;

произвести выравнивание поверхности перед зданием на прилегающей территории;

установить указатели направления движения на прилегающей территории;

обозначить входную дверь и дверную ручку контрастными элементами, установить знак и направление доступного входа;

произвести демонтаж порогов, либо приобретение (изготовление) переносного пандуса по всему учреждению;

установить наружные вызывные устройства или средства связи с персоналом при входах;

установить нормативные поручни на лестнице со всех сторон;

краевые ступени лестничных маршей выделить цветом или фактурой, установить нормативные поручни. Ступени лестницы в пределах одного марша сделать одинаковыми по форме и не превышающими допустимую высоту 0,13-0,17 м;

установить указатели направления движения по объекту, в том числе путей эвакуации;

установить С- или П-образные ручки на дверях;

установить платформу подъемную с наклонным перемещением;

краевые ступени лестничных маршей выделить цветом или фактурой, установить нормативные поручни;

приобрести стулья с подлокотниками;

в санитарно-гигиеническом помещении установить зеркало, крючки для костылей и одежды, кнопку вызова персонала в универсальной доступной туалетной кабине;

оборудовать систему тревожной сигнализации и световые мигающие оповещатели в санитарно-гигиеническом помещении;

оформить информационный стенд с учетом потребностей слабовидящих;

установить указатели, рельефные дублирующие знаки (на поручни), символы доступности;

установить и дублировать входную вывеску и названия кабинетов обслуживания тактильными знаками и табличками.

- **4. СМОО АООИ «Поможем детям»** (г. Северодвинск ул. Карла Маркса 37, каб. 13):
 - 4.1. Обновить информацию на сайте организации:

актуализировать информацию о порядке и об условиях предоставления социальных услуг, том числе бесплатно и за плату;

об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований;

- о финансово-хозяйственной деятельности; о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;
 - 4.2. Обеспечить доступность сайта для слабовидящих граждан;
 - 4.3. Обеспечить размещение на сайте следующей информации: об учредителях организации;

схема проезда в организацию к месту предоставления социальных услуг;

- о структуре и об органах управления поставщика социальных услуг;
- о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания; о персональном составе работников поставщика социальных услуг;
 - о видах социальных услуг, предоставляемых получателям;
 - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
- 4.4. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) в 2023 году выполнить следующие мероприятия:

обозначить входную дверь и дверную ручку контрастными элементами, установить знак и направление доступного входа;

произвести демонтаж порогов, либо приобретение (изготовление) переносного пандуса по всему учреждению;

установить указатели направления движения; установить С- или П-образные ручки на дверях;

оформить информационный стенд с учетом потребностей слабовидящих;

установить входную вывеску.

- 5. РОБО «Ангел» (ул. Воскресенская, 116, 5 подъезд)
- 5.1. Актуализировать информацию в реестре поставщиков социальных услуг, указать действительный адрес сайта;
 - 5.2. Обеспечить размещение на сайте следующей информации:
 - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
- 5.3. Разработать альтернативную версию официального сайта организации для инвалидов по зрению;
- 5.4. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

предусмотреть места стоянки для транспорта инвалидов, соответствующие нормативным требованиям;

обозначить входную дверь и дверную ручку контрастными элементами, установить знак и направление доступного входа;

произвести демонтаж порогов, либо приобретение (изготовление) переносного пандуса по всему учреждению;

установить указатели направления движения;

установить С- или П-образные ручки на дверях;

оформить информационный стенд с учетом потребностей слабовидящих;

установить входную вывеску;

установить наружные вызывные устройства или средства связи с персоналом при входах;

установить нормативные поручни на лестнице;

краевые ступени лестничных маршей выделить цветом или фактурой, установить нормативные поручни;

ступени лестницы в пределах одного марша сделать одинаковыми по форме и не превышающими допустимую высоту 0,13-0,17 м;

установить указатели направления движения по объекту, в том числе путей эвакуации;

оборудовать универсальную доступную туалетную кабину;

оборудовать систему тревожной сигнализации и световые мигающие оповещатели в санитарно-гигиеническом помещении;

оформить информационный стенд с учетом потребностей слабовидящих;

установить указатели, рельефные дублирующие знаки (на поручни), символы доступности;

установить и дублировать входную вывеску и названия кабинетов обслуживания тактильными знаками и табличками.

6. АНО «Инклюзивный клуб «Забота»

- 6.1. Обеспечить доступность сайта для слабовидящих граждан;
- 6.2. Обеспечить размещение на сайте поставщика социальных услуг информации о поставщике социальных услуг, в том числе следующей информации:
- о режиме, графике работы с указанием дней и часов приема, перерыва на обед;
 - о структуре и об органах управления поставщика социальных ус луг;
- о положениях о структурных подразделениях организации социального обслуживания;
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о форме социального обслуживания, в которой предоставляются социальные услуги;
- о порядке и об условиях предоставления социальных услуг, том числе бесплатно;
- о количестве свободных мест для приема получателей социальных услуг по формам социального обслуживания, финансируемых за счет бюджетных ассигнований;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований;
 - о финансово-хозяйственной деятельности;
 - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
- 6.3. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

предусмотреть место стоянки для транспорта инвалидов, соответствующее нормативным требованиям;

обозначить входную дверь и дверную ручку контрастными элементами;

установить указатели направления движения по объекту, в том числе путей эвакуации;

установить С- или П-образные ручки на дверях;

оборудовать систему тревожной сигнализации и световые мигающие оповещатели в санитарно-гигиеническом помещении;

оформить информационный стенд с учетом потребностей слабовидящих.

- 7. **АНО «Коррекционный центр «Азимут»**(ул. Урицкого, 68, корп. 1)
- 7.1. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

предусмотреть место стоянки для транспорта инвалидов, соответствующее нормативным требованиям;

произвести выравнивание прилегающей территории;

установить указатели направления движения на прилегающей к зданию территории;

обозначить входную дверь и дверную ручку контрастными элементами;

произвести демонтаж порогов, либо приобретение (изготовление) переносного пандуса по всему учреждению;

установить наружные вызывные устройства или средства связи с персоналом при входах;

установить нормативные поручни на лестнице;

установить пандус;

краевые ступени лестничных маршей выделить цветом или фактурой, установить нормативные поручни. Ступени лестницы в пределах одного марша сделать одинаковыми по форме и не превышающими допустимую высоту 0,13-0,17 м;

установить указатели направления движения по объекту, в том числе путей эвакуации;

установить С- или П-образные ручки на дверях;

приобрести стулья с подлокотниками;

оборудовать универсальную доступную туалетную кабину;

оборудовать систему тревожной сигнализации и световые мигающие оповещатели в санитарно-гигиеническом помещении;

оформить информационный стенд с учетом потребностей слабовидящих;

установить указатели, рельефные дублирующие знаки (на поручни), символы доступности;

установить и дублировать входную вывеску и названия кабинетов обслуживания тактильными знаками и табличками.

8. **АНО «Центр по работе с гражданами в трудной жизненной ситуации «Доверие»** (г. Северодвинск ул. Ломоносова, д.107)

8.1. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

предусмотреть место стоянки для транспорта инвалидов, соответствующее нормативным требованиям;

произвести выравнивание прилегающей территории;

установить указатели направления движения на прилегающей к зданию территории;

обозначить входную дверь и дверную ручку контрастными элементами;

произвести демонтаж порогов, либо приобретение (изготовление) переносного пандуса по всему учреждению;

установить наружные вызывные устройства или средства связи с персоналом при входах;

установить нормативные поручни на лестнице;

установить пандус;

краевые ступени лестничных маршей выделить цветом или фактурой, установить нормативные поручни. Ступени лестницы в пределах одного марша сделать одинаковыми по форме и не превышающими допустимую высоту 0,13-0,17 м;

установить указатели направления движения по объекту, в том числе путей эвакуации;

установить С- или П-образные ручки на дверях;

установить платформу подъемную с наклонным перемещением;

краевые ступени лестничных маршей выделить цветом или фактурой, установить нормативные поручни;

приобрести стулья с подлокотниками;

оборудовать универсальную доступную туалетную кабину;

оборудовать систему тревожной сигнализации и световые мигающие оповещатели в санитарно-гигиеническом помещении;

оформить информационный стенд с учетом потребностей слабовидящих;

установить указатели, рельефные дублирующие знаки (на поручни), символы доступности;

установить и дублировать входную вывеску и все названия кабинетов тактильными знаками.

- 9. ГБУ АО «Новодвинский детский дом-интернат для детей с серьезными нарушениями в интеллектуальном развитии»
- 9.1. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

установить опорные поручни по стенам тамбура на высоте 0,7-0,9 м, для детей возможен уровень 0,5 м;

заменить ванну в санитарной комнате для мытья детей в отделении милосердия;

приобрести и установить электрический подъемник в ванную комнату в отделении милосердия;

приобрести перекидные (приставные) пандусы для преодоления внутренних порогов;

дооборудовать санузел поручнями для унитазов (опорный и откидной); заменить раковины-тюльпаны на навесные раковины с поручнями без опоры в пол;

заменить дверные ручки на функциональные для МГН (Π -, C-образные, нажимные с закруглением внутрь);

- 9.2. Провести текущий ремонт помещений в коридорах и санитарных зонах.
- 10. ГБКУ АО «Каргопольский центр помощи семье и детям»(г. Каргополь, пер. Ленинградский, 2 «а»)
- 10.1. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

предусмотреть место стоянки для транспорта инвалидов, соответствующее нормативным требованиям;

произвести выравнивание прилегающей территории;

установить указатели направления движения на прилегающей к зданию территории;

произвести демонтаж порогов, либо приобретение (изготовление) переносного пандуса по всему учреждению;

установить наружные вызывные устройства или средства связи с персоналом при входах;

установить нормативные поручни на лестнице и на пандусе;

установить указатели направления движения по объекту, в том числе путей эвакуации;

установить С- или П-образные ручки на дверях;

демонтировать тактильную плитку в коридоре, так как установлены поручни;

приобрести стулья с подлокотниками;

установить нормативные поручни, зеркало, крючки для костылей и одежды, кнопку вызова персонала в универсальной доступной туалетной кабине:

оборудовать систему тревожной сигнализации и световые мигающие оповещатели в санитарно-гигиеническом помещении;

в душевой оборудовать переносные, либо настенные сиденья. Заменить трубу душа на смесителе на гибкий шланг;

установить указатели, рельефные дублирующие знаки (на поручни), символы доступности.

- 11. ГБСУ АО для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Северодвинский социальнореабилитационный центр «Солнышко»
 - 11.1. Обеспечить возможность обратной связи на сайте учреждения.
- 12. **ГБСУ АО** «Маймаксанский ПНИ»(г. Архангельск, ул. Победы, 65)
- 12.1. На сайте учреждения разместить знак информации для слабовидящих;
 - 12.2. Разместить на сайте учреждения следующую информацию:

адреса электронной почты руководителей структурных подразделений учреждения. Увеличить размер шрифта в разделе «Контакты» при размещении сведений о руководителях структурных подразделений, их телефонах и электронных адресах;

- 12.3. Обеспечить возможность обратной связи на сайте учреждения;
- 12.4. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

установить информационные указатели направления движения к зданию и на прилегающей к зданию территории;

оборудовать парковочное место для автотранспорта инвалидов с установкой знака и разметкой места стоянки;

установить дополнительную ступень для понижения уровня нижней ступени входной лестницы;

дублировать кнопку вызова у основания главного пандуса;

выровнять покрытие бетонного пандуса из отделения милосердия, установить боковой поручень;

выделить краевые ступени тамбурной лестницы контрастной маркировкой;

закрепить противоскользящее покрытие перед дверью в холл;

понизить часть стойки ресепшена до 0,85 м или установить приставной столик;

заменить поручни внутренней лестницы в соответствии снормативными требованиями;

установить указатель направления движения к лифту и обозначение лифта;

заменить деревянные двери в лифтовых зонах;

заменить дверные полотна внутренних дверей шириной менее 0,9 м, понизить или демонтировать пороги выше 0,014 м, либо применять приставные или перекидные пандусы;

выделить стеклянные полотна дверей контрастной маркировкой;

при наличии технической возможности расширить дверные проемы, заменить дверные полотна, понизить пороги в зонах обслуживания инвалидов, передвигающихся на креслах-колясках;

использовать часть сидений со спинками и подлокотниками;

в актовом зале привести в соответствие ступени лесенки на сцену, установить боковой поручень подъема на сцену;

оборудовать контрастно-тактильные таблички, дублированные шрифтом Брайля, у помещений оказания услуг и жилых комнат;

оборудовать универсальные туалетные кабины для маломобильных групп населения на каждом этаже в соответствии с требованиями:

установить стационарный и откидной поручни у унитаза, опору для спины;

установить поручень у раковины;

оборудовать крючки для костылей и одежды;

у дверей установить специальные знаки (в том числе рельефные) на высоте 1,20-1,60 м;

оборудовать световую и тревожную сигнализацию;

заменить вентильные краны на рычажные;

для душевых кабин: приобрести дополнительный подъемник для мытья лежачих; оборудовать:

душевое место со сливом воды в пол;

установить настенные поручни, откидное сиденье, съемную душевую лейку, крючки для костылей и одежды;

заменить вентильные краны на рычажные.

13. ГБСУ АО «Ширшинский ПНИ»

- 13.1. Кнопку «Версия для слабовидящих» на главной странице сайта учреждения разместить в правом верхнем углу;
 - 13.2. Разместить на сайте учреждения следующую информацию:
- о проведении независимой оценки качества условий предоставления услуг;
- об исполнении предписаний органов, осуществляющих государственный контроль;
 - о правилах внутреннего распорядка для получателей социальных услуг;
- 13.3. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

установить информационные указатели направления движения к зданию и на прилегающей к зданию территории;

пандус центрального входа привести в соответствие с нормативными требованиями доступности;

установить и закрепить противоскользящее покрытие центрального входа, возможно обустройство наружной дренажной решетки;

понизить/демонтировать пороги входной и тамбурнойдверей или использовать ассистивные средства;

противоскользящее покрытие тамбура прикрепить к полу;

установить в зонах ожидания и коридорах сидения с подлокотниками;

завершить работу по оборудованию коридоров настенными поручнями;

рекомендуется демонтировать тактильные дорожки в коридоре в соответствии с новыми требованиями доступности;

при наличии технической возможности привести состояние внутренних пандусов к нормативным параметрам, установить вторые боковые поручни;

установить знак доступности лифта;

рекомендуется установка зеркала в кабине лифта для облегчения маневрирования при въезде и выезде колясок;

понизить/демонтировать пороги или использовать ассистивные средства на путях движения внутри здания;

установить контрастно-тактильные таблички с номерами комнат рядом с дверью;

заменить дверные ручки на П-, С-образные или нажимные;

установить боковые поручни вдоль стен актового зала и пологий въезд на сцену;

оборудоватьактовый зал системой разборчивости звуковой информации;

приобрести стулья с подлокотниками для лиц с нарушениями функций суставов в актовом зале и столовой;

оборудовать зону для обслуживания МГН в столовой;

для санузлов и ванных/душевых:

оборудовать кнопки вызова персонала в санузлах и ванной комнате; установить крючки для одежды и костылей, тростей;

установить контрастно-тактильные сервисные знаки у санузлов и ванной комнаты/душевой;

предусмотреть установку двухсторонних запоров и функциональных ручек в санузлах;

рекомендуется оборудование ванной комнаты и душевой противоскользящими ковриками;

опустить душевую лейку до 1,3 м.

- 14. **ГБУ СОН АО «Верхнетоемский КЦСО»** (стационарное отделение, с. Верхняя Тойма, ул. Коммунальная, 12)
 - 14.1. Разместить на сайте учреждения следующую информацию: схема проезда к учреждению;

адресаэлектронной почты руководителей структурных подразделений учреждения;

- о персональном составе работников учреждения;
- об объеме предоставляемых социальных услуг за счет бюджетных ассигнований;
 - о финансово-хозяйственной деятельности;
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
- 14.2. Обеспечить возможность отправки обратной связи на сайте учреждения;
- 14.3. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

оборудовать коридор нормативными настеннымипоручнями;

установить и дублировать входную вывеску иназвания кабинетов обслуживания тактильными знаками и табличками;

- 14.4. Провести внутреннюю оценку организации досуга получателей социальных услуг и пожеланий получателей по организации свободного времени, учесть итоги оценки в планировании работы.
- 15. **ГБСУ** «**Приморский КЦСО**» (стационарное отделение, ул. Дачная, 57)
- 15.1 Обеспечить возможность направления обращений от граждан через сайт организации (сделать видимыми буквы при наборе текста);
- 15.2 С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

организоватьстоянку для автотранспортных средств инвалидов;

запланировать строительство подъемного устройства для маломобильных граждан (лифта) в здании учреждения.

16. ГБСУ АО «Туровецкий ПНИ»

- 16.1. Обеспечить возможность отправки обратной связи на сайте учреждения;
 - 16.2. Разместить на сайте учреждения следующую информацию:
 - о финансово-хозяйственной деятельности;
 - о материально-техническом обеспечении предоставления услуг;
- отчеты о выполнении предписаний органов, осуществляющих контроль;
- 16.3. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

дублировать названия кабинетов обслуживания тактильными знаками и табличками.

17. ГБСУ «Мезенский ДИПИ»

17.1. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

дублировать названия кабинетов обслуживания тактильными знаками и табличками.

- 18. Котласский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Маяк»
 - 18.1. Разместить на сайте учреждения следующую информацию: схема проезда к учреждению;

разместить отзывы в разделе «гостевая книга»;

актуализировать информацию о финансово-хозяйственной деятельности;

- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
- 18.2. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан;

установить и дублировать входную вывеску и названия кабинетов обслуживания тактильными знаками и табличками.

- 19. ГБСУ АО для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Приморский социальнореабилитационный центр для несовершеннолетних «Радуга»
- 19.1. Обеспечить возможность отправки обратной связи на сайте учреждения;
- 19.2. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

оборудовать санитарно-гигиеническое помещение для маломобильных граждан;

установить и дублировать входную вывеску и названия кабинетов обслуживания тактильными знаками и табличками.

- 20. ГБСУ АО для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Устьянский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
- 20.1. На сайте учреждения разметить в более крупном формате кнопку «Версия для слабовидящих»;
 - 20.2. Актуализировать данные об учредителе организации на сайте;
- 20.3. При наличии технической возможности структурировать сайт: создать разделы, разместить информацию по разделам;
 - 20.4. Разместить на сайте учреждения следующую информацию: положения о структурных подразделениях учреждения;
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
- 20.5. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов; установить и дублировать входную вывеску и названия кабинетов обслуживания тактильными знаками и табличками.

- 21. ГБСУ АО для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации «Коношский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних «Теремок»
 - 21.1. Создать версию сайта для слабовидящих;
 - 21.2. Разместить на сайте учреждения следующую информацию: положения о структурных подразделениях учреждения;
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
- 21.3. Обеспечить возможность отправки обратной связи на сайте учреждения;
- 21.4. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов;

- 22. ГБКУ АО общего типа «Вельский центр социальной помощи семье и детям «Скворушка»
 - 22.1. Разместить на сайте учреждения следующую информацию:
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);

- 22.2. Обеспечить возможность отправки обратной связи на сайте учреждения;
- 22.3. Рассмотреть возможность увеличения времени пребывания детей с инвалидностью в учреждении и организацию проезда транспортом учреждения к месту получения услуг с учетом пожеланий получателей услуг;
- 22.4. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

организовать стоянку для автотранспортных средств инвалидов.

- 23. ГБКУ АО общего типа «Архангельский центр социальной помощи семье и детям»
 - 23.1.Создать версию сайта для слабовидящих;
- 23.2.Обеспечить возможность отправки обратной связи на сайте учреждения;
- 23.3. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 5913330.2020) выполнить следующие мероприятия:

оборудовать санитарно-гигиеническую комнату для маломобильных граждан.

- 24. ГБУ АО «Котласский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями»
- 24.1. Рассмотреть возможность создания условий для предоставления услуг с учетом пожеланий получателей (отчет организации-оператора по сбору и обобщению информации о качестве оказания услуг поставщиками социальных услуг Архангельской области, 2022 г., сс. 56-57).
- 25. ГБУ AO «Архангельский многопрофильный реабилитационный центр»
- 25.1. Актуализировать информацию об учредителе организации на сайте;
- 25.2. Дополнить сведения о руководителях указанием адресов электронной почты на сайте учреждения;
 - 25.3. Разместить на сайте учреждения следующую информацию:
- о материально-техническом обеспечении предоставления социальных услуг;
- о проведении независимой оценки качества (в т.ч. сроки проведения независимой оценки качества, количественные результаты оценки, планы по устранению выявленных недостатков);
 - о финансово-хозяйственной деятельности;
- 25.4. С целью обеспечения требований доступности зданий и сооружений для маломобильных граждан (СП 59.13330.2020) выполнить следующие мероприятия:

улучшить навигацию внутри здания;

обеспечивать передачу информации об отделении раннего вмешательства в медицинские организации Архангельской области.

- 26. ГБУ АО «Северодвинский реабилитационный центр для детей с ограниченными возможностями «Ручеек»
- 26.1. Обеспечить в помещениях центра возможность для получателей подогреть еду и принять пищу; установить кулер с питьевой водой;
 - 26.2. Расширить въезд для колясок;
 - 26.3. Запланировать ремонт беговой дорожки.

27. Министерству труда, занятости и социального развития Архангельской области:

- 27.1. Регулярно проводить информационную работу с негосударственными поставщиками социальных услуг по вопросам информационной открытости, порядку проведения независимой оценки, требованиям по доступности организаций и услуг для маломобильных граждан;
- 27.2. Принять меры к актуализации данных о негосударственных поставщиках в реестре поставщиков социальных услуг;
- 27.3. Разработать единые рекомендации для поставщиков социальных услуг по размещению на сайтах организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, предоставляющих социальные услуги, информации о финансово-хозяйственной деятельности и материальнотехническом обеспечении;
- 27.4. Разработать единые для всех поставщиков социальных услуг рекомендации по размещению информации на официальном сайте поставщика (включая перечень разделов и их структуру).